

แผนบริการวิชาการ ปีการศึกษา 2563  
วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา

คณะกรรมการบริการวิชาการ  
สำนักแผนและนโยบาย  
ฝ่ายแผนงานและวิจัย วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา

## แผนบริการวิชาการ ปีการศึกษา 2563

### วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา

#### นโยบายและทิศทางการบริการวิชาการ

วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องภาษาอังกฤษ และองค์ความรู้ทางด้านสุขภาพและบริการ มุ่งหวังจะใช้ความเชี่ยวชาญและองค์ความรู้ ในการให้บริการทางวิชาการตามที่ชุมชน หรือองค์กรร้องขอ และอาสาเข้าไปพัฒนาพื้นที่ตามบริบทของวิทยาลัย ทั้งเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับชุมชนสร้างสังคมที่มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเพื่อการให้คณาจารย์และนักศึกษาได้มีจิตสำนึกรับใช้สังคม

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับชุมชน เป็นการร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งใน 3 ระดับ ประกอบด้วย ระดับชุมชนโดยรอบวิทยาลัย ระดับจังหวัดนครนายก และระดับภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ครอบคลุมยุทธศาสตร์ชาติ ตามแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี ที่สอดคล้องกับบริบทของวิทยาลัย

#### ยุทธศาสตร์การบริการวิชาการ

วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา กำหนดยุทธศาสตร์การบริการวิชาการ 1 ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์ พัฒนาศูนย์กลางความเป็นเลิศด้านวิชาการ/วิชาชีพ และภาษาอังกฤษ เพื่อการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับชุมชน ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ 1 พัฒนาศูนย์เชี่ยวชาญด้านวิชาการ/วิชาชีพ และภาษาอังกฤษที่ให้บริการ

แก่สังคมอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ 2 บูรณาการการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการทางวิชาการตามความ

เชี่ยวชาญ เพื่อการพัฒนาพื้นที่เป้าหมายสู่การเป็นพื้นที่คุณภาพชีวิตที่ดี

#### ข้อเสนอแนะจากการดำเนินการในปีการศึกษา 2562

##### 1. ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการบริการทางวิชาการ

จากการดำเนินการในปีการศึกษา 2562 คณะกรรมการบริการทางวิชาการ มีความเห็น 2 ประเด็น คือ 1) ควรขยายพื้นที่ในการดำเนินการ ให้ครอบคลุมการบริการใน 3 ระดับคือ ระดับโดยรอบที่ตั้งวิทยาลัย ระดับจังหวัด และระดับภูมิภาค 2) ควรเพิ่มการบริการทางวิชาการเฉพาะเจาะจง แบบมีรายได้เพิ่มขึ้น

##### 2. ข้อเสนอแนะจากสภาวิชาการ

จากการที่คณะกรรมการบริการทางวิชาการ รายงานผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2562 เสนอต่อ สภาวิชาการ สภาวิชาการมีความเห็นดังนี้ 1) การขยายพื้นที่ในการดำเนินการ ให้ครอบคลุมการบริการใน 3 ระดับคือ ระดับโดยรอบที่ตั้งวิทยาลัย ระดับจังหวัด และระดับภูมิภาค ควรสอดคล้องกับบริบทของ

วิทยาลัย 2) การเพิ่มบริการทางวิชาการเฉพาะเจาะจง แบบมีรายได้เพิ่มขึ้น ควรใช้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรในแต่ละคณะวิชา

### 3. ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณภาพภายใน

ผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2562 คณะกรรมการมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการวิชาการ 2 ประเด็น คือ 1) ควรมีการจัดโครงการบริการวิชาการเพื่อหารายได้เพิ่มขึ้น และ 2) ควรนำผลจากการให้บริการวิชาการมาบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน และ/หรือการวิจัยให้มากขึ้น

4.สรุปประเด็นข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการบริการทางวิชาการ สภาวิชาการ จากผลการประเมินคุณภาพภายใน ที่จะนำไปพัฒนา เพื่อจัดทำเป็นแผนบริการวิชาการ ปีการศึกษา 2563

4.1 ขยายพื้นที่ในการดำเนินการ ให้ครอบคลุมการบริการใน 3 ระดับคือ ระดับโดยรอบที่ตั้งวิทยาลัย ระดับจังหวัด และระดับภูมิภาค ควรสอดคล้องกับบริบทของวิทยาลัย

4.2 เพิ่มบริการทางวิชาการเฉพาะเจาะจง แบบมีรายได้เพิ่มขึ้น ควรใช้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรในแต่ละคณะวิชา

4.3 นำผลจากการให้บริการวิชาการมาบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน และ/หรือการวิจัย

### วัตถุประสงค์ของแผนการบริการวิชาการ

วัตถุประสงค์ของการให้บริการทางวิชาการ ในการพัฒนาพื้นที่เป้าหมาย

1. เพื่อสร้างสุขภาวะที่ดีให้กับผู้สูงอายุ
2. เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับชุมชน

### พื้นที่เป้าหมาย

1.ระดับชุมชนโดยรอบที่ตั้งวิทยาลัย คือ พื้นที่ในอำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก ซึ่งเป็นที่ตั้งของวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา

2.ระดับจังหวัด คือ พื้นที่ในจังหวัดนครนายก

3.ระดับภูมิภาค คือ พื้นที่ในภาคตะวันออก

## เป้าหมายการดำเนินการ

### 1. เป้าหมายการดำเนินการบริการวิชาการแบบทั่วไป

การบริการวิชาการแบบทั่วไป ให้กับชุมชน สังคม มีเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จตาม  
วัตถุประสงค์ ดังนี้

ที่	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์	โครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ
1	พัฒนาความเชี่ยวชาญด้าน วิชาการ/วิชาชีพ และ ภาษาอังกฤษที่ให้บริการแก่ สังคมอย่างยั่งยืน	1.จำนวนชุมชนที่นำผลการบริการไป พัฒนาหรือประยุกต์ใช้ในชุมชน อย่างน้อย 2 ชุมชน	การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อ การท่องเที่ยววิถีชุมชน	ชุมชนสามารถสื่อสาร ภาษาอังกฤษกับ นักท่องเที่ยวแบบวิถี ชุมชนได้
2	บูรณาการการเรียนการสอน การวิจัยการบริการวิชาการ ตามความเชี่ยวชาญเพื่อการ พัฒนาพื้นที่เป้าหมายสู่การ เป็นพื้นที่คุณภาพชีวิตที่ดี	1.จำนวนชุมชนที่มีความสำเร็จในการนำ ผลการบริการไปใช้ประโยชน์ สร้างความ เข้มแข็งให้กับชุมชน อย่างน้อย 1 ชุมชน 2.จำนวนคณะวิชาที่ บูรณาการการเรียน การสอนการวิจัยการบริการวิชาการอย่าง น้อย 2 คณะวิชา	การสร้างสุขภาวะที่ดีให้ ผู้สูงอายุ	1.ผู้สูงอายุที่เข้าร่วม โครงการมีสุขภาวะที่ดี 2.คณะวิชาที่มีผลการวิจัย ที่เกิดจากการบูรณาการ การเรียนการสอนการ วิจัยการบริการวิชาการ อย่างน้อย 1 เรื่อง/คณะ วิชา

2. เป้าหมายการดำเนินการบริการวิชาการแบบเฉพาะเจาะจงหรือได้รับการร้องขอแบบให้เปล่า  
การบริการวิชาการแบบเฉพาะเจาะจงหรือ ได้รับการร้องขอ ให้กับชุมชน สังคม มีเป้าหมายและตัวชี้วัด  
ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

ที่	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์	โครงการ	ตัวชี้วัด
1	พัฒนาความเชี่ยวชาญ ด้านวิชาการ/วิชาชีพ และ ภาษาอังกฤษที่ให้บริการ แก่สังคมอย่างยั่งยืน	1.จำนวนชุมชนที่นำผลการบริการ ไปพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ในชุมชน อย่างน้อย 2 ชุมชน	1.การพัฒนา ภาษาอังกฤษสำหรับครู	1.จำนวนครูและ โรงเรียนที่ได้รับ การพัฒนาการสอนภาษาอังกฤษ อย่างน้อย 20 คน ไม่น้อยกว่า 4 โรงเรียน 2.ผลการสอบกลุ่มสาระ ภาษาอังกฤษของนักเรียนแต่ละ โรงเรียนเพิ่มสูงขึ้น
2	บูรณาการการเรียนการสอน การวิจัยการบริการ วิชาการตามความ เชี่ยวชาญเพื่อการพัฒนา พื้นที่เป้าหมายสู่การเป็น พื้นที่คุณภาพชีวิตที่ดี	1.จำนวนชุมชนที่มีความสำเร็จใน การนำผลการบริการไปใช้ ประโยชน์ สร้างความเข้มแข็งให้กับ ชุมชน อย่างน้อย 1 ชุมชน 2.จำนวนคณะวิชาที่ บูรณาการการ เรียนการสอนการวิจัยการบริการ วิชาการอย่างน้อย 2 คณะวิชา	1.การบริหารจัดการ ท่องเที่ยวชุมชน 2.การพัฒนาคุณภาพ ชีวิตผู้สูงอายุ ในศูนย์ ดูแลผู้สูงอายุ	1.ชุมชนจัดการท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรมได้ อย่างน้อย 1 ชุมชน 2.มีผลการวิจัยจากการบูรณาการ อย่างน้อย 1 เรื่อง 1.ผู้สูงอายุ ในศูนย์ดูแลผู้สูงอายุมิ คุณภาพชีวิตดี อย่างน้อยร้อยละ 80 2.มีผลการวิจัยจากการบูรณาการ อย่างน้อย 1 เรื่อง

3. เป้าหมายการดำเนินการบริการวิชาการแบบเฉพาะเจาะจงหรือได้รับการร้องขอแบบมีรายได้ การบริการวิชาการแบบเฉพาะเจาะจงหรือได้รับการร้องขอ ให้กับชุมชน สังคม มีเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

ที่	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์	โครงการ	ตัวชี้วัด
1	พัฒนาความเชี่ยวชาญ ด้านวิชาการ/วิชาชีพ และ ภาษาอังกฤษที่ให้บริการ แก่สังคมอย่างยั่งยืน	1.จำนวนศูนย์ความเป็นเลิศที่ ให้บริการชุมชน อย่างน้อย 1 ศูนย์ 2.จำนวนเครือข่ายที่ร่วมให้บริการ ทางวิชาการ ในการพัฒนาพื้นที่ เป้าหมาย อย่างน้อย 3 เครือข่าย	1.ศูนย์อบรม หลักสูตรผู้ช่วย พยาบาล 2.ศูนย์พัฒนาและ ทดสอบทางด้าน ภาษาอังกฤษ 3.ศูนย์พัฒนาPLC วิชาชีพครู	สถานบริการ/บริบาลผู้ป่วยและ ผู้สูงอายุได้รับผู้ช่วยพยาบาลเข้า ทำงานมีความพึงพอใจในระดับดี สถาบันการศึกษาที่เข้ารับบริการ พัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษมี ความพึงพอใจในระดับดี หน่วยงานที่ส่งบุคลากรเข้ารับ การ พัฒนา มีความพึงพอใจในระดับดี

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่จะได้รับการบริการวิชาการ มีดังนี้

1. วิทยาลัยมีการนำองค์ความรู้ตามความเชี่ยวชาญ ถ่ายทอดสู่ชุมชน ผ่านกระบวนการทำกิจกรรม ของนักศึกษาและคณาจารย์ และนำผลที่ได้จากการปฏิบัติในชุมชน มาพัฒนาให้เกิดเป็นองค์ความรู้ใหม่ ผ่านกระบวนการ วิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในชั้นเรียนตามบริบทของสังคมไทย
2. ชุมชน สังคม สาธารณะที่ได้รับการบริการวิชาการ สามารถนำความรู้ไปพัฒนา หรือเป็นส่วน หนึ่งในการต่อยอด หรือสร้างประ โยชน์ ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
3. ชุมชน สังคม ที่ร้องขอให้บริการในเฉพาะกรณี ได้รับประโยชน์จากการพัฒนา ในลักษณะการ เพิ่มคุณค่า ทั้งที่คิดเป็นมูลค่า และหรือไม่คิดเป็นมูลค่า
4. ร่วมกันกับชุมชน สังคม และเครือข่ายการพัฒนาฯ สร้างการพัฒนาพื้นที่เป้าหมายสู่การเป็นเขต พื้นที่คุณภาพชีวิตที่ดี